

S U M M A R Y

Editorial 6-10

Pierre-Charles PUPION

Professeur des Universités – Université de Poitiers

Stéphane TRÉBUCQ

Professeur des Universités – Université de Bordeaux

1. The new challenges of universities in a regional entrepreneurial ecosystem 11-26

Isabelle BORIES-AZEAU

Senior lecturer - Université de Montpellier – MRM - Institut Montpellier Management
Avenue Dugrand - Bâtiment D - 34960 Montpellier Cedex 2 - 06 10 54 06 02 - isabelle.bories-azeau@univ-montp1.fr

Fatiha FORT

Professor - Montpellier SupAgro - UMR MOISA - 2 Place Viala - 34060 Montpellier Cedex 1 - fatiha.fort@supagro.fr

Florence NOGUERA

University Professor - Université Paul Valéry, Montpellier 3 – CORHIS - Site St Charles
Rue du Professeur Henri Serre – 34080 Montpellier - florence.noguera@univ-montp3.fr

Catherine PEYROUX

Senior lecturer - Université Paul Valéry, Montpellier 3 – MRM
Route de Mende - 34199 Montpellier Cedex 5 - catherine.peyroux@univ-montp3.fr

2. Escape from the global field?

Local and sustainable initiatives in the urban and peri-urban agri-food field: emergence of an institutional work reframing places 27-50

Flore TISSONE

Doctorante en Sciences de Gestion - Institut de Management Public et Gouvernance Territoriale
21, rue Gaston de Saporta - 13625 Aix-en-Provence Cedex 1 - flore.tissone@univ-amu.fr

Solange HERNANDEZ

Professeure en Sciences de Gestion

Emmanuelle MOUSTIER

MCF en Sciences Économiques

3. Satisfaction and loyalty of the Pharmacy customers: a public health issue 51-68

Xavier MOINIER

Maître de Conférences en Sciences de Gestion - UFR de Sciences Économiques de Poitiers - Laboratoire CRIEF- EA 2249

Liliane BONNAL

Professeur en Sciences Économiques - Université de Poitiers, UFR de Sciences Économiques - Laboratoire CRIEF- EA 2249
TSE-R, Université Toulouse 1 – Capitole, France

4. Labellisation or social networks in the field of heritage: which winning strategy?

The example of the Domaine national de Chambord 69-94

FLORENCE ABRIOUX

Maître de conférences - Université d'Orléans - Rue de Blois, BP 26739, 45067 Orléans cedex 2 - florence.abrioux@univ-orleans.fr

Gregory SPIETH

Maître de conférences - Université d'Orléans - Rue de Blois, BP 26739, 45067 Orléans cedex 2 - gregory.spieth@univ-orleans.fr

Philippe TANCHOUX

Maître de conférences - Université d'Orléans - Rue de Blois, BP 26739, 45067 Orléans cedex 2 - philippe.tanchoux@univ-orleans.fr